

“ Quotidiennement à vos côtés depuis 40 ans ”

INFOS SANTÉ

VOTRE NOUVEL ESPACE ADHÉRENTS SMH

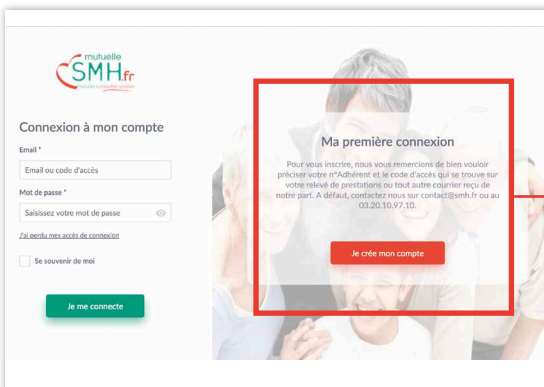
Avec le Nouvel Espace Adhérent, facilitez vos échanges avec votre mutuelle et créez votre compte personnel !

COMMENT CRÉER VOTRE COMPTE ?



ÉTAPE 01 RENDEZ-VOUS SUR www.smh.fr Espace Adhérents / Votre espace personnalisé en ligne et laissez-vous guider pour accéder à de nombreux services en ligne.

ÉTAPE 02 Votre authentification



Inscription

Afin de nous permettre de vous inscrire, nous vous remercions de bien vouloir préciser votre n° Adhérent et le code d'accès qui se trouve sur votre relevé de prestations ou sur le courrier prévu à cet effet.

N° Adhérent * Numéro figurant sur votre carte

Code d'accès * Code envoyé dans votre boîte mail les 2 et 3 janvier
Ou vous pouvez en faire la demande à contact@smh.fr

Valider

Retour

ÉTAPE 03 Choix de votre mot de passe

Vous avez perdu votre mot de passe ?

Avec votre numéro d'adhérent et votre code extranet présents sur tous les courriers depuis le 12 janvier 2019, vous pourrez réinitialiser un nouveau mot de passe.

ÉTAPE 04 Acceptation des Conditions Générales d'Utilisation et confirmation de votre email

Pour finaliser votre inscription à l'espace extranet, nous vous remercions de bien vouloir **activer votre compte par l'email que nous vous adressons**. N'oubliez pas de vérifier éventuellement vos spams (courriers indésirables).

⚠ **Sans confirmation de votre part sous 24 heures**, votre inscription à l'extranet ne sera pas validée et vous devrez saisir de nouveau le formulaire d'inscription.

Une fois confirmé par le lien envoyé sur votre email, votre compte sécurisé est créé.

Lors des prochaines connexions, vous pourrez vous identifier avec votre email et votre mot de passe.

BONIFICATION OPTIQUE

Certaines garanties proposent la bonification optique. Celle-ci est versée dans le cas d'un renouvellement de votre équipement au minimum tous les 3 ans. Pour en bénéficier, que vous ayez ou non effectué le tiers-payant lors de votre achat, n'oubliez pas de nous adresser votre facture acquittée.

LES SERVICES DE MON COMPTE



MON PARCOURS DE SANTÉ

En temps réel : suivi du détail de vos remboursements, avec un affichage clair détaillant le type de soins, les montants, et les dates.

+ grâce aux filtres : par bénéficiaire, possibilité d'affiner votre recherche pour distinguer les remboursements attendus sur votre compte, de ceux où il y a eu dispense d'avance de frais par le professionnel de santé (tiers-payant).

➤ MES RELEVÉS DE PRESTATIONS

- si vous avez choisi d'être dématérialisé, vos relevés seront visibles en version imprimable PDF tous les 15 jours.
- si vous ne choisissez pas la dématérialisation, vous recevrez vos relevés tous les mois par courrier (mais opter pour la dématérialisation répond au double soucis écologique et économique, pensez-y !)

➤ LE RÉSEAU KALIVIA

Pour trouver le centre d'optique ou d'audioprothèse du réseau Kalivia le plus proche de chez vous par géolocalisation et bénéficier du Tiers Payant chez plus de 8000 partenaires. Pour cela, indiquez le code postal et la spécialité souhaitée : optique ou audioprothèse.

➤ PRISE EN CHARGE HOSPITALISATION

Pour demander une prise en charge Hospitalisation en remplissant le formulaire avec toutes les informations concernant votre hospitalisation au minimum 48h avant ; le nécessaire sera fait auprès de l'établissement de santé.



MES CONTRATS

➤ MES BÉNÉFICIAIRES

Pour déclarer un nouveau bénéficiaire ou un enfant avec possibilité de téléchargement des pièces justificatives (par exemple, livret de famille ou extrait acte de naissance en pdf ou jpeg pour un enfant).

➤ MES CONTRATS

Pour visualiser et imprimer les garanties de votre contrat avec le détail des prestations et les taux de prise en charge de la Sécurité Sociale et mutuelle.

➤ MES ÉCHÉANCIERS

Pour vérifier le montant de votre cotisation annuelle.

MES INFORMATIONS

➤ MES COORDONNÉES

- **Pour modifier votre adresse principale** et votre domiciliation bancaire.
- **Pour mettre à jour ou compléter** vos coordonnées téléphoniques, votre email.

➤ MON COMPTE EXTRANET

- **Pour changer votre mot de passe**
- **Pour gérer ma dématérialisation**

MES DOCUMENTS

➤ POUR CONSULTER LES STATUTS ET RÈGLEMENT MUTUALISTE

MA MESSAGERIE ✉

➤ POUR ENVOYER VOS DIVERSES DEMANDES AVEC LA MESSAGERIE

Un menu déroulant facilite la prise en compte de votre demande par le conseiller spécialisé, l'utiliser avec précision est important. Voici les types de demandes :

- Effectuer une demande de remboursement
- Mes remboursements en cours
- Mes cotisations : demande d'information
- Mes garanties : demande d'information
- Ma carte d'adhérent
- Devis dentaire, pour estimation remboursement
- Devis optique, pour estimation remboursement
- Devis hospitalisation, pour estimation remboursement
- Devis appareillage, pour estimation remboursement
- Devis pour changement de formule
- Changement de situation pour retraite
- Changement de situation pour radiation bénéficiaire
- Changement de situation pour changement établissement
- Changement de Caisse d'Assurance Maladie
- Attestation Loi Madelin
- Information Prévoyance (Accident, Hospitalisation, Obsèques...)
- Autres demandes
- Demander une clarification

Une notification envoyée sur votre email accusera réception de votre demande dans un 1^{er} temps, puis un autre vous informera de notre réponse.

INFOS PRÉVENTION

De nombreux conseils, quizz, articles disponibles sur des thématiques variées (alimentation, sommeil, activités physiques, stress ou encore l'environnement...).

Après consultation, n'oubliez pas de vous déconnecter !

Pour plus d'actualités **www.smh.fr** 24 h/24 h, 7 j./7 j., 365 j./365 j.



MUTUELLE SMH - Parc EURASANTÉ Ouest, 310 avenue Eugène-Avinée - 59120 Loos
Tél. : 03.20.10.97.10 - Fax : 03.20.10.97.11 - Email : contact@smh.fr - Site : www.smh.fr
Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00 sans interruption (accueil téléphonique : jusqu'à 18h00).

Mutuelle SMH, mutuelle soumise aux dispositions du livre II du code de la mutualité, immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro 301 862 769, dont le siège est sis Parc Eurasanté Ouest, 310 avenue Eugène Avinée 59120 LOOS. Mutuelle affiliée à l'Union Mutualiste de Groupe Solimut Mutuelles de France et adhérente à Solimut Union, Union de Groupe Mutualiste, organismes régis par le code de la mutualité, immatriculées au répertoire Sirene respectivement sous les numéros 539 793 885 et 831 256 532 dont les sièges sont sis 3/5, rue de Vincennes 93 100 MONTREUIL.

